

Gestion des véhicules de courtoisie

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- A l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable de gérer au mieux son parc, en visualisant le planning des véhicules de courtoisies

Public concerné :

- Tout type de client

Pré-requis :

- Avoir le module l'Réception de V-Mobility et savoir l'utiliser

Lieu :

- Dispensée en vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

1. Paramétrages

- Création des véhicules sur le parc
- Affectation de ceux-ci en véhicules de courtoisie
- Affectation d'un montant journalier

2. Formation

- Création d'un rendez-vous avec l'affectation d'un véhicule de prêt
- Indication de la période de prêt
- Indication du montant de prêt
- Indication du niveau de carburant
- Edition du bon de prêt/Restitution du véhicule
- Edition du transfert d'assurance
- Consultation du planning de véhicule de prêt
- Consultation des historiques de prêts